

< 患者様満足度アンケート調査結果報告 >

患者様満足度アンケートにご協力いただきありがとうございました。

当院では透析患者様を対象として、定期的に患者様満足度アンケートを実施してまいります。皆様から頂いた貴重なご意見、「接遇面での改善」につきましては関係部署に周知し早急に改善を行い、「施設・設備面での改善」につきましても今後改善を検討させていただきます。今後も患者様に、より良質で温かい医療を提供できるよう、職員一同努力してまいります。

※アンケートの詳細のパーセンテージは食堂に掲示致しますのでご覧ください。

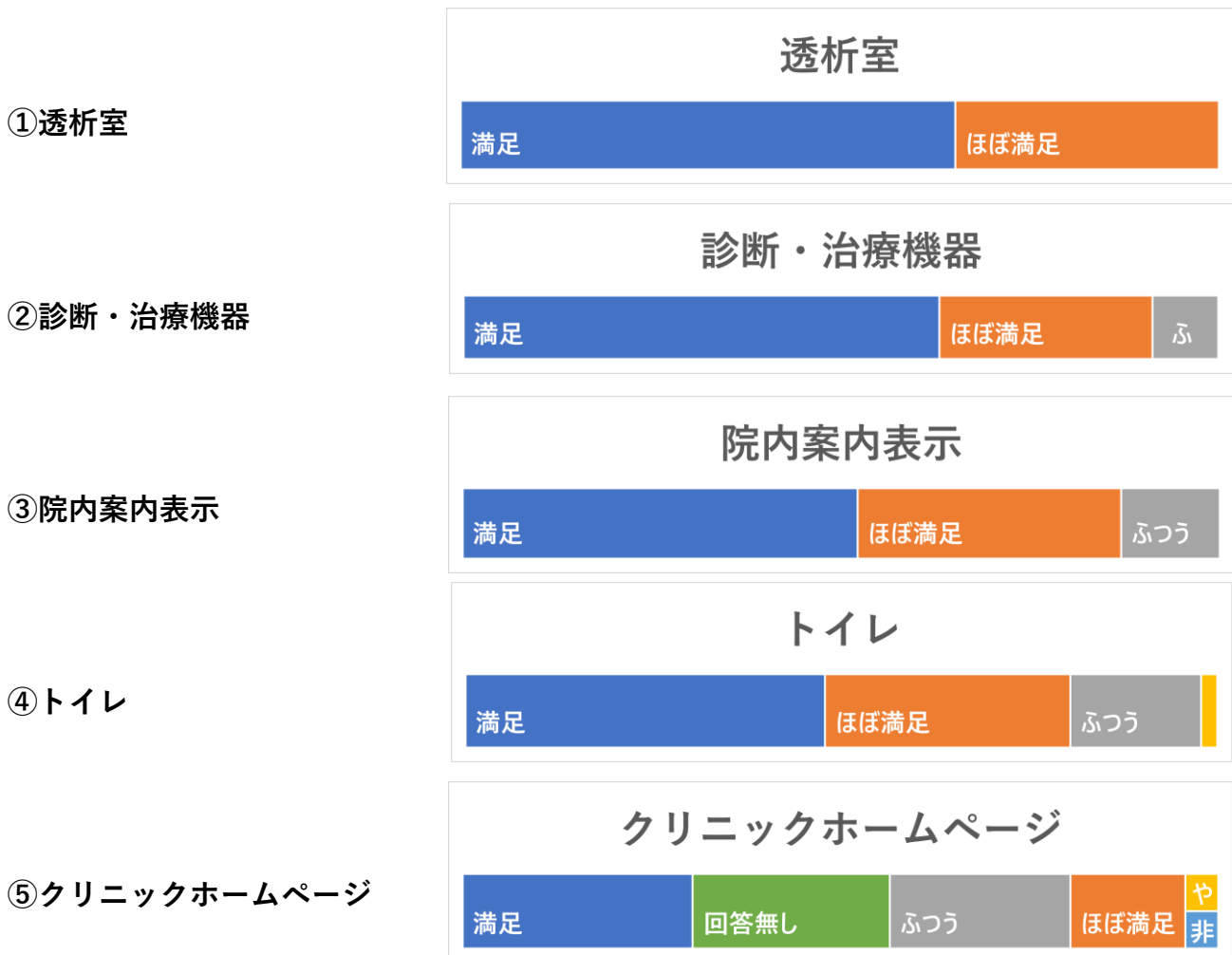
医療法人 わたなべ湖西クリニック

1. 実施期間：2022年9月1日～9月30日

2. 回収率：70.7%（65枚配布 46枚回収）

3. 結果

◆クリニックの施設や設備、サービスについて



◆<全職種共通質問> マナー

①患者様に対する姿勢（言葉づかい・態度等）

医師



看護師・臨床工学技士



事務職員



看護助手



管理栄養士



②プライバシーへの配慮

医師



看護師・臨床工学技士



事務職員



看護助手



管理栄養士



◆<専門職> 技術

<医師に対する評価>

①医療技術

医師



<看護師・臨床工学技士に対する評価>

②透析中の処置など（穿刺を含む）

看護師・臨床工学技士



◆情報提供について

<医師に対する質問>

①患者様やご家族への病状説明や医療情報の提供

医師



<事務職員に対する質問>

②患者様へのご案内等、様々な情報提供

事務職員



<管理栄養士に対する質問>

③患者様への栄養相談、説明など

管理栄養士

